

# 安徽省残疾人联合会 安徽省卫生健康委员会 文件

皖残联〔2021〕22号

---

## 关于推动安徽省残疾人家庭医生签约服务 重点联系点工作的意见

六安市、滁州市残联、卫生健康委：

为深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，推动康复事业高质量发展，提升残疾康复服务质量和家庭医生签约服务规范化工作水平，根据中国残联康复部、国家卫生健康委基层司《关于做好残疾人家庭医生签约服务重点联系点工作的通知》（残联康复函〔2021〕1号）和《关于确定残疾人家庭医生签约服务重点联系点名单的通知》（残联康复函〔2021〕2号）精神，结合我省残疾人家庭医生签约工作实际，切实推动重点联系点开展工作，提出如下意见。

### 一、总体要求

（一）指导思想。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想

思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业的重要论述和考察安徽重要讲话指示精神，统筹常态化疫情防控和残疾人事业发展，围绕开局“十四五”、开启新征程，围绕残疾人保障和发展，围绕高质量发展同满足残疾人对美好生活向往的需要相结合，推动全省残疾人康复事业高质量发展，以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年。

**(二)工作目标。**重点联系点先行先试，进一步完善工作机构，丰富服务内容，提升服务质量，想方设法扩大残疾人家庭医生签约服务覆盖面，深入推进全省残疾人家庭医生签约服务工作。努力形成可复制、可推广的典型经验和先进做法，为下一步我省提供更高质量和更多服务内容的残疾人家庭医生签约服务工作打下良好基础。

## **二、主要任务**

**(一)建立收费机制。**市残联协商市卫生健康委，根据残疾人护理、康复等需求和特点，设计开发残疾人签约服务包，明确残疾人签约服务内容。市卫生健康委会同当地医保部门确定具体服务价格、付费标准等，建立健全收费机制，规范家庭医生签约服务收费标准等。市残联积极争取当地财政投入，补贴部分服务费用，可从康复经费中为残疾人购买签约服务包提供补助等支持。

**(二)填平补齐设施设备。**重点联系点残联会同卫生健康

部门，开展残疾人家庭医生签约服务供给摸底，摸清现有实施设备底数、供给能力等，协调争取相关部门，填平补齐乡镇、社区医疗机构康复服务设施设备，为家庭医生团队开展康复医疗服务提供保障条件。

**(三)提升服务供给。**健全残疾人家庭医生签约团队，多渠道解决家庭医生签约服务团队人员配置，充分挖掘、利用现有资源，结合实际，可吸收社区(村)残疾人专职委员、社会志愿者，充分调动社会力量参与残疾人家庭医生签约服务团队，提升为残疾人提供服务的能力。

### **三、实施步骤**

**(一)制定方案。**重点联系点所在地的市残联会同市卫生健康委要联合出台工作方案，制定具体计划，精心组织实施，确保残疾人家庭医生签约服务工作有方案保障，扎实有序推进。请于2021年7月底前将工作方案以市为单位分别报省残联康复处和省卫生健康委基层处备案；于每年12月底上报重点联系点开展的残疾人家庭医生签约服务工作总结。

**(二)建立机制。**残联协助卫生健康委，结合本地开展的家庭医生签约服务的实际，健全部门协作，社会参与的工作机制，卫生健康行政部门要积极发挥作用，丰富家庭医生签约服务内涵，提升服务质量；残联组织主动发挥“代表、服务、管理”职能，创造条件，动员、支持残疾人接受签约服务，协助卫生健康行政部门不断提升残疾人家庭医生签约

服务覆盖面。

(三)总结验收。省残联和省卫生健康委将对重点联系点适时开展指导，评估残疾人家庭医生签约服务工作进展等，确保达到初步预期目标，工作达到出成果、见成效、成示范的效果，取得残疾人签约服务质量好、残疾人满意度高等工作成效。根据进度情况，省残联联合省卫生健康委将于2023年下半年总结、验收各重点联系点开展的工作，总结可以推广的典型经验和先进做法，为我省下一步提供更高质量和更多服务内容的残疾人家庭医生签约服务工作提供有益探索。

